



KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen. Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Für den Bereich Test Systems am **Standort Unterschleißheim bei München** suchen wir Dich als

Werkstudent Customer Care (m/w/d)

Testsysteme für die Automobilentwicklung

Deine Aufgaben

- Überwachen der Abrechnung von Dienstleistungen im Service
- Aufbau und Pflege einer Kundendatenbank, um proaktives Handeln zu erleichtern
- Unterstützung bei der Vorbereitung sowie Erstellung von Wartungsangeboten

Dein Profil

- Fortgeschrittenes Bachelor- oder Masterstudium des Wirtschaftsingenieurwesens oder einer ähnlichen Fachrichtung
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen sowie mit MS Office
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, kundenorientierte Arbeitsweise, sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie hohe Teamfähigkeit

Wir bieten

- Gelegenheit erste Praxiserfahrung im Kundensupport zu sammeln und wertvolle Impulse für die eigene berufliche Karriere zu erhalten
- Möglichkeit für Studenten, die kurz vor dem Abschluss des Studiums stehen, eine Abschlussarbeit bei uns zu verfassen oder eine erstklassige Berufseinstiegschance zu finden
- Arbeiten im internationalen Kontext bei einem wachsenden Unternehmen in einer zukunftsorientierten Branche mit viel Dynamik
- Nettes, kollegiales Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien und regelmäßigen Team-Events
- Strukturiertes Onboarding-Programm für eine effiziente Einarbeitung
- Moderne Arbeitsplätze mit unentgeltlichen Heiß- und Kaltgetränken

Mehr Informationen findest Du auf unserer **Karriereseite**.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner zeitlichen Verfügbarkeit und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:



Stefanie Walter
Recruiting Specialist