



KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen. Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Für den Bereich Test Systems am **Standort Unterschleißheim bei München** suchen wir Sie als

Serviceingenieur 2nd Level Support (m/w/d)

Testsysteme für die Automobilentwicklung

Ihre Aufgaben

- Lösungsfindung für Fragen typischerweise zu Hardware und Software unserer Prüfstände
- Bei komplexeren Anliegen enge Zusammenarbeit mit unseren Spezialisten
- Dokumentation der Serviceanfragen in unserem internen Tracking System
- Gelegentliche Einsätze bei unseren Kunden vor Ort für Reparaturen und Software-Updates

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium in einer technischen Fachrichtung wie etwa Elektrotechnik, Mechatronik oder Informatik
- Gute PC-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Windows 7 und MS-Office
- Kenntnisse in der Netzwerktechnik sowie in der PC-Hardware von Vorteil
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse jeweils in Wort und Schrift
- Strukturierte Klärung der Serviceanfragen mittels fachkundiger Fragen, rasche Auffassungsgabe und analytisches Denkvermögen
- Hohe Kundenorientierung und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- Die Chance, an der Entwicklung von Testlösungen kommender Mobilitätsalternativen mitzuwirken
- Arbeiten im internationalen Kontext bei einem wachsenden Unternehmen in einer zukunftsorientierten Branche mit viel Dynamik
- Nettes, kollegiales Team mit Duz-Kultur, flachen Hierarchien und regelmäßigen Firmen-Events
- Strukturiertes Onboarding-Programm für eine effiziente Einarbeitung
- Kontinuierliches Lernen im Job sowie Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer Kratzer-Academy
- Moderne Arbeitsplätze mit unentgeltlichen Heiß- und Kaltgetränken

Mehr Informationen finden Sie auf unserer **Karriereseite**.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:



Stefanie Walter
Recruiting Specialist