



KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen. Unsere Lösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Für unsere Unternehmenszentrale am **Standort Unterschleißheim bei München** suchen wir Sie als

Support Engineer (m/w/d)

Schwerpunkt 1st-Level-Support

Wir wünschen uns eine Persönlichkeit

- ... die gerne zum Telefon greift, den direkten Draht zu Ansprechpartnern sucht und auch in stressigeren Situationen freundlich als auch souverän bleibt
- ... die nachweisliche Erfahrung im IT-Support mitbringt, lösungsorientiert Themen abarbeitet und Lust darauf hat, Probleme effizient und eigenständig zu lösen
- ... die uns mit Ihrem Wissen in den Windows Betriebssystemen (Windows 7 / 10 und Server 2012 / 2016 / 2019) sowie in MS Office 2016 und Microsoft 365 überzeugt
- ... die durch eine technische Berufsausbildung (etwa zum/zur Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-System-Elektroniker/in) die Fähigkeit besitzt, sich schnell in unterschiedliche software-technische Aufgabenstellungen einzuarbeiten
- ... die Freude hat, sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch zu kommunizieren

Was Sie erwartet

- Für unsere weltweit agierenden Mitarbeiter fungieren Sie als erste Anlaufstelle
- Sie bearbeiten technische und anwendungsspezifische Fragen im First-Level-Support via Helpdesk, Telefon bzw. Fernwartung und erstellen entsprechende Systemdokumentationen in unserem Ticketsystem; die Weiterleitung an den Second- Level-Support erfolgt eigenständig
- Die technische Einrichtung der Arbeitsplätze, Drucker oder Telefone sowie die Durchführung von Hardware-Rollouts gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet
- Des Weiteren führen Sie User-Einweisungen durch und koordinieren unsere Lieferanten
- Unsere Service-Zeiten sind werktags zwischen 07:30 und 17:30 Uhr

Was die Position besonders macht

- Sie haben die Möglichkeit, mit den neuesten Technologien zu arbeiten; freuen Sie sich auf eine sehr abwechslungsreiche Aufgabe
- In dieser Position können Sie direkt zu einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit beitragen
- Aufgrund unserer internationalen Ausrichtung könne Sie Ihre Englischkenntnisse gewinnbringend einsetzen
- Mit unserem strukturierten Onboarding-Programm und intensiven Schulungen werden Sie gründlich in unsere Systeme eingearbeitet und profitieren enorm vom Know-how erfahrener Kollegen/innen

Mehr Informationen finden Sie auf unserer **Karriereseite**.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:



Stefanie Walter
Recruiting Specialist