



Spitzentechnologie | Spitzenleistung | Spitzenteam

KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen.

Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Mit mehr als 370 Mitarbeitern an 11 Standorten in 6 Ländern erwirtschaften wir einen jährlichen Umsatz von 74 Mio. Euro. Weitere Informationen unter:

- [Großer Preis des Mittelstandes](#)
- [Hidden Champion](#)
- [Gute Gründe, zu uns zu kommen](#)
- [Was uns auszeichnet](#)
- [Zu unserem Geschäftsfeld Test Systems](#)
- [Zum Standortportrait](#)

Customer Service Agent im 1st-Level-Support (m/w/d) Testsysteme für die Automobilentwicklung

Standort: Unterschleißheim bei München

Im **Geschäftsfeld Test Systems** liefert die KRATZER AUTOMATION **Prüfstände für energieeffiziente Fahrzeugantriebe**. Unsere Prüfstände für Turbolader, Batteriesysteme sowie für Elektro-, Hybrid- und konventionelle Antriebe zählen zu den marktführenden Systemen.

Wir suchen hierbei versierte Verstärkung für unser Help-/Servicedesk.

Ihre künftigen Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere nationalen und internationalen Kunden mit Wartungsverträgen sowie für unsere internen Mitarbeiter
- Entgegennahme und Dokumentation der Anfragen, Störungen und Probleme im Bereich der Hard- und Software unserer Prüfstände
- Bearbeitung der technischen Fragen im First-Level-Support via Helpdesk, Telefon, Mail oder Fernwartung
- Pflege unserer Fernwartungsmaschinen sowie unseres Ticketing-Systems

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung etwa zum Fachinformatiker Systemintegration oder IT-System-Elektroniker; **Berufseinsteiger** sind uns dabei auch willkommen
- Erste Praxiserfahrung in der Realisierung von Software- oder Hardwareprojekten, idealerweise in der Automobilindustrie
- Erfahrung im Umgang mit Kunden von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Freude an gelegentlichen Dienstreisen
- Freundliche und souveräne Betreuung unserer Kunden und Mitarbeiter, auch in etwas stressigeren Situationen
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise, Kommunikationsfähigkeit sowie Teamgeist und ein sicheres Auftreten

Im Gegenzug bieten wir:

Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe** durch vielfältige Kunden, Projekte und Prüfstände, bei der Sie direkt zu einer hohen Kundenzufriedenheit beitragen können. Freuen Sie sich auf ein ansprechendes Arbeitsumfeld mit **sehr netten Kollegen**. In den Umgang mit unseren Automatisierungswerkzeugen arbeiten wir Sie gründlich ein, vom Know-how erfahrener Kollegen können Sie enorm profitieren.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen stehen die Mitarbeiter bei uns an erster Stelle. Unser Betriebsklima ist von einer offenen und fairen Kommunikation, schnellen Entscheidungswegen sowie einer flachen Hierarchie geprägt. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz. Sie profitieren über Gewinnbeteiligungen direkt vom Erfolg der Unternehmensgruppe.

Wollen auch Sie an der weiteren Erfolgsgeschichte der KRATZER AUTOMATION mitwirken? Prima!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins an die untenstehende E-Mail-Adresse.

Wir freuen uns auf Sie!