



**Spitzentechnologie | Spitzenleistung | Spitzenteam**

KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen.

Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Mit mehr als 370 Mitarbeitern an 11 Standorten in 6 Ländern erwirtschaften wir einen jährlichen Umsatz von 74 Mio. Euro. Weitere Informationen unter:

- [Großer Preis des Mittelstandes](#)
- [Hidden Champion](#)
- [Gute Gründe, zu uns zu kommen](#)
- [Was uns auszeichnet](#)
- [Zu unseren Produkten & Leistungen](#)
- [Zum Standortportrait](#)

## Systemadministrator (m/w/d) Schwerpunkt 2nd-Level-Support und Operations

Standort: Unterschleißheim bei München

Für unsere **Unternehmenszentrale** suchen wir schnellstmöglich versierte und dienstleistungsorientierte Verstärkung für das **IT-Team**. Sie sind hauptsächlich mit dem Second-Level-Support für unsere internen Software-Tools betraut.

### Ihre künftigen Aufgaben:

- Anlaufstelle für unsere weltweit agierenden Mitarbeiter, Ihre internen Kunden
- Unterstützung der Anwender bei unseren internen Software-Tools wie etwa Jira, Confluence, unserem Customer-Relationship-Management-System oder Dokumenten-Management-System
- Selbstständige Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung der eingehenden Anfragen
- Installation, Konfiguration und Administration von Servern und Anwendungen
- Konfiguration, Monitoring und Wartung der Anwendungssysteme
- Unterstützung bei internen IT-Projekten unterschiedlicher Größenordnung

### Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung etwa zum Fachinformatiker Systemintegration
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support ist von Vorteil
- Kenntnisse in Microsoft CRM, SQL, Windows Server, Atlassian Jira und Confluence
- Idealerweise erste Erfahrung im Scripting
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Freundliche und souveräne Betreuung unserer Mitarbeiter, auch in etwas stressigeren Situationen
- Flexibilität, selbstständiges Arbeiten und Sorgfalt
- Hohe Serviceorientierung und eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamgeist

### Im Gegenzug bieten wir:

Freuen Sie sich auf ein **abwechslungsreiches Betätigungsfeld** mit immerzu neuen Herausforderungen und die Mitarbeit an neuesten Technologien in einem Hightech-Unternehmen. Außerdem treffen Sie auf **sehr nette Kollegen**.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen stehen die Mitarbeiter bei uns an erster Stelle. Unser Betriebsklima ist von einer offenen und fairen Kommunikation, schnellen Entscheidungswegen sowie einer flachen Hierarchie geprägt. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz. Sie profitieren über Gewinnbeteiligungen direkt vom Erfolg der Unternehmensgruppe.

Wollen auch Sie an der weiteren Erfolgsgeschichte der KRATZER AUTOMATION mitwirken? Prima!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins an die untenstehende E-Mail-Adresse.

**Wir freuen uns auf Sie!**