

Wir lieben **SpitzenMacher!**
Sie auch?

kratzer
AUTOMATION



Spitzentechnologie | Spitzenleistung | Spitzenteam

KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen.

Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportbranche.

Mit mehr als 370 Mitarbeitern an 11 Standorten in 6 Ländern erwirtschaften wir einen jährlichen Umsatz von 74 Mio. Euro. Weitere Informationen unter:

- [Großer Preis des Mittelstandes](#)
- [Hidden Champion](#)
- [Gute Gründe, zu uns zu kommen](#)
- [Was uns auszeichnet](#)
- [Zu unseren Produkten & Leistungen](#)
- [Zum Standortportrait](#)

IT-Supporter (m/w/d) für mittelständisches Hightech-Unternehmen

Standort: Unterschleißheim bei München

Für unsere **Unternehmenszentrale** suchen wir schnellstmöglich versierte und dienstleistungsorientierte Verstärkung für das **IT-Team**. Sie sind hauptsächlich mit dem First-Level-Support im Bereich Soft- und Hardware betraut.

Ihre künftigen Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere weltweit agierenden Mitarbeiter
- Bearbeitung technischer und anwendungsspezifischer Fragen im First- und Second-Level-Support via Helpdesk, Telefon oder Fernwartung
- Entgegennahme und Dokumentation von Aufträgen, Anfragen, Störungen und Problemen
- Selbstständige Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung der eingehenden Anfragen
- Erstellen von Systemdokumentationen
- Technische Einrichtung der Arbeitsplätze, Drucker, Telefone
- Installation und Test von Software (Betriebssystem, Applikationen und Systemkomponenten)
- Service-Zeiten werktags zwischen 07:30 und 17:30 Uhr
- Bereitschaft zur 24/7-Rufbereitschaft

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung etwa zum Fachinformatiker Systemintegration oder IT-System-Elektroniker
- Gute Kenntnisse der Betriebssysteme Windows 7, Windows 10 und Server 2012
- Fundierte Praxiserfahrung mit den neuen MS-Office Versionen 2013 / 2016
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Freude an gelegentlichen Dienstreisen
- Freundliche und souveräne Betreuung unserer Mitarbeiter, auch in etwas stressigeren Situationen
- Selbstständige, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Teamgeist

Im Gegenzug bieten wir:

Freuen Sie sich auf ein **abwechslungsreiches Betätigungsfeld** mit immerzu neuen Herausforderungen und die Mitarbeit an neuesten Technologien in einem Hightech-Unternehmen. Außerdem treffen Sie auf **sehr nette Kollegen**.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen stehen die Mitarbeiter bei uns an erster Stelle. Unser Betriebsklima ist von einer offenen und fairen Kommunikation, schnellen Entscheidungswegen sowie einer flachen Hierarchie geprägt. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz. Sie profitieren über Gewinnbeteiligungen direkt vom Erfolg der Unternehmensgruppe.

Wollen auch Sie an der weiteren Erfolgsgeschichte der KRATZER AUTOMATION mitwirken? Prima!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins an die untenstehende E-Mail-Adresse.

Wir freuen uns auf Sie!