

Kurier-/Express-/Paketdienste

GO Express & Logistics optimiert die Informationsflüsse

07.06.2010 | Redakteur/Autor: Bernd Maienschein

Höchste Anforderungen an Qualität, Sicherheit und Pünktlichkeit gehören für GO Express & Logistics nach eigenem Bekunden zum Alltag. Der mittelständische KEP-Dienstleister führt daher jetzt flächendeckend das Transport-Management-System Cadis Transport TMS von Kratzer Automation ein.



In zwei Rollout-Phasen werden im GO-System seit April 2010 die Stationen und rund 1000 Fahrzeuge an die neue Software-Plattform angeschlossen, wie es heißt. Die IT-Spezialisten von GO setzen damit auf eine integrierte Lösung, mit der nach Unternehmensangaben sämtliche operativen Prozesse der Transportlogistik abgedeckt werden können — von der Abholung über die Navigation und Ortung bis hin zur Zustellscannung.

Detailinformationen zur Sendungsverfolgung kommen noch schneller

Dank des Transport-Management-Systems Cadis Transport TMS von Kratzer Automation kann GO Express & Logistics künftig seine Kunden noch schneller und zielgerichteter über den Sendungsstatus informieren.
Bild: GO Express & Logistics

GO Express & Logistics ist eigenen Angaben zufolge damit in der Lage, Abläufe weiter zu optimieren und seinen Kunden noch schneller detaillierte Informationen für die Sendungsverfolgung zur Verfügung zu stellen. Bei der Beladescannung werde jetzt beispielsweise online überprüft, ob das Packstück tatsächlich auf der richtigen Route liegt. Das Transport-Management-System stelle zudem sicher, dass keine Sendung bei der Beladung zurückbleibt: Erst wenn alle Packstücke verladen sind, bekomme der Fahrer über sein Mobilgerät die Freigabe für die Abfahrt erteilt.

Die Zustellung der Sendung werde standardmäßig mit einer elektronischen Unterschrift des Empfängers auf dem Bildschirm des Mobilscanners bestätigt. Darüber hinaus könne der Übergabevorgang heute sehr flexibel mit kundenspezifischen Zusatzdienstleistungen wie einer Identitätsprüfung oder Cash-Services kombiniert werden.

Transport-Management-System zeigt die erforderlichen Schritte an

Cadis Transport TMS zeigt dem Kurier bei jeder Zustellung am Display an, welche Schritte erforderlich sind und sorgt dann für die Weitergabe der Daten in Echtzeit. Über GPRS-Datenfunk kommunizieren die Mobilscanner unterwegs permanent mit dem zentralen Software-System. Die Disponenten in der Station werden so unmittelbar über alle Abweichungen benachrichtigt und können dann sofort gegensteuern oder die Information an den Kunden weitergeben.

Alle GO-Kunden würden so profitieren, wie es heißt: durch hohe Sicherheit bei der Abholung und Zustellung, durch höhere Datenqualität für die Sendungsverfolgung und durch schnellere Reaktionsmöglichkeiten im Transportprozess. Ein weiterer Ausbau der Lösung sei zudem bereits in Planung: Künftig soll die Technologie auch für eine weiterführende Tourenoptimierung genutzt werden.

Ziel sei, die Zustellstopps automatisch so auf die Touren zu verteilen, dass Geschwindigkeit und Liefergenauigkeit noch weiter perfektioniert werden und somit ein zusätzlicher nachhaltiger Beitrag zur Emissionsverringerung geleistet werde.