



Spezialist Service Desk (m/w) mehrsprachig (D/E/F) 1st Level Software-Support Transport Management System

Standort: München

KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen. Unsere Software-Lösungen sorgen für optimierte und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie, der Elektronikfertigung und der Transportbranche. Mit rund 250 Mitarbeitern an den Standorten München, Stuttgart und Wolfsburg sowie mit eigenen Gesellschaften in Frankreich, Großbritannien, Tschechien und China erwirtschaften wir einen jährlichen Umsatz von fast 50 Mio. Euro. In 2010 zählte KRATZER AUTOMATION zu den Top 50 der umsatzstärksten deutschen Softwareunternehmen.

Im Geschäftsfeld **Logistics Automation** liefert KRATZER AUTOMATION mit **cadisTRANSPORT TMS** ein Transport Management System zur Optimierung der Planung, Durchführung und Analyse aller operativen Arbeitsprozesse im Frachtgütertransport sowie dem Kurier- und Paketdienst. Wir sind damit heute einer der großen Gesamtsystemanbieter für Transport Management Systeme, Mobilsysteme und Serviceleistungen in Europa.

Im Zuge unserer weiteren Expansion suchen wir Verstärkung für unser Team.

Ihre künftigen Aufgaben:

- Annahme von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon in deutscher, französischer und englischer Sprache
- Eintragen und Verwalten der Calls in unserem Ticketsystem
- First-Level-Support für unsere Kunden bei Fragen zu unserer Softwarelösung cadisTRANSPORT
- Technische Kundenanfragen verstehen, klassifizieren und priorisieren
- Unterstützung im operativen Geschäft (z.B. Rollouts, Callbearbeitung, proaktive Analyse)
- Schichtarbeit werktags zwischen 05:00 und 21:00 Uhr sowie Rufbereitschaft

Unsere Anforderungen:

- Ausgezeichnete Kenntnisse der drei Supportsprachen Deutsch, Englisch und Französisch
- Technisches Interesse bzw. idealerweise IT-Kenntnisse oder Supporterfahrung und ein sicherer Umgang mit einem User Help Desk System
- Analytisches Denkvermögen
- Fähigkeit, auch in etwas stressigeren Situationen unsere Kunden freundlich und souverän zu betreuen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationstalent und eine sympathische Telefonstimme

Im Gegenzug bieten wir:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit durch vielfältige Kunden, Projekte und Software- und Hardwaremodule sowie ein ansprechendes Arbeitsumfeld mit einem professionellen, motivierten Team. Als inhabergeführtes Unternehmen stehen die Mitarbeiter bei uns an erster Stelle. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung. Sie profitieren über Gewinnbeteiligungen direkt am Erfolg Ihres Geschäftsbereiches.

Wollen auch Sie mit Kreativität, Innovationskraft und Engagement an der weiteren Erfolgsgeschichte von KRATZER AUTOMATION mitwirken? Prima! Dann gehen Sie mit uns auf Erfolgskurs. Überzeugen Sie uns mit Ihrer Bewerbung von Ihrer Eignung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an die unten stehende E-Mail-Adresse.

Wir freuen uns auf Sie!

Brigitte Schaffer

+49- 89- 32152- 532

jobs@kratzer-automation.com

www.kratzer-automation.com

KRATZER AUTOMATION AG
Gutenbergstrasse 5
85716 Unterschleissheim

kratzer
AUTOMATION