

KRATZER AUTOMATION fournit des solutions logicielles de pointe clés en main. Parmi nos clients, nous comptons des entreprises internationales de l'industrie automobile, de l'industrie électronique et du secteur logistique et transport. Des processus efficaces et un rapport coûts-avantages optimal sont au cœur de nos projets. Nous employons plus de 200 collaborateurs dans le monde entier dans 3 domaines d'activité.

Dans le domaine d'activité Tests Systems, KRATZER AUTOMATION développe des bancs d'essais pour moteurs, turbocompresseurs et boîtes de vitesses. L'entreprise s'intéresse particulièrement aux concepts de motorisation alternatifs et développe des bancs d'essai pour systèmes hybrides et pour systèmes de cellules de combustibles respectueux de l'environnement.

Pour la fabrication électronique, KRATZER AUTOMATION propose la suite logicielle intraFACTORY®, un système modulaire d'exécution de fabrication. L'accent est mis sur la traçabilité des produits et des processus. L'intégration de postes de réparation joue également un rôle important. intraFACTORY® couvre tous les processus de la chaîne de production. D'autre part, le département Industrial Automation développe également des logiciels de commande dédiés pour machines complexes dans la production électronique.

La division Logistics Automation de KRATZER AUTOMATION fournit un système central de gestion des transports, la suite logicielle cadisTRANSPORT TMS. Cette suite permet l'optimisation de la planification, la réalisation et l'analyse de tous les processus opérationnels dans le transport des marchandises.

Savoir-faire, logiciels haut de gamme et excellence dans le service support font de KRATZER AUTOMATION un partenaire de choix pour vos projets depuis plus de 30 ans.

Vous trouverez plus d'informations sur notre société sur le site : [www.kratzer-automation.com](http://www.kratzer-automation.com)

**KRATZER AUTOMATION SARL**  
19, Avenue de Norvège  
Bâtiment 3B (OSLO)  
91140 Villebon-sur-Yvette  
France

Téléphone +33-1-80-38-30-21  
Téléfax +33-1-80-38-30-41  
[www.kratzer-automation.com](http://www.kratzer-automation.com)  
[cadis@kratzer-automation.com](mailto:cadis@kratzer-automation.com)

**KRATZER AUTOMATION AG**  
Gutenbergstrasse 5  
85716 Unterschleissheim  
Allemagne

Téléphone +49-89-32152-300  
Téléfax +49-89-32152-599  
[www.kratzer-automation.com](http://www.kratzer-automation.com)  
[cadis@kratzer-automation.com](mailto:cadis@kratzer-automation.com)

## cadisTRANSPORT chez Ciblex

UNE LONGUEUR D'AVANCE GRÂCE À UN LOGICIEL DE GESTION DU TRANSPORT FIABLE ET PERFORMANT



*Il nous fallait « viser juste » dès le début, en choisissant une solution déjà expérimentée, avec des références internationalement connues, capable de prendre en compte les spécificités de Ciblex. En d'autres termes, ce que nous attendions c'était une sorte de « garantie » d'un « leader européen pour un leader français potentiellement européen ». KRATZER AUTOMATION répondait à chacun et à l'ensemble des critères que je viens d'énoncer : c'est pourquoi nous l'avons choisi, avec son logiciel cadisTRANSPORT.*

**Teddy Megarbane, Président Directeur Général de Ciblex**

L'expert français Ciblex traite environ 100.000 colis journaliers en livraison express. cadisTRANSPORT permet le déroulement efficace de la livraison et de la collecte. La suite logicielle modulaire dédiée logistique et transport de KRATZER AUTOMATION permet la communication en temps réel, l'utilisation de PDA performants et des plus récentes normes de transfert comme le GPRS et le Wi-Fi. Teddy Megarbane, président du comité de direction de Geodis Ciblex, a décrit les exigences et avantages qui résultent de cette solution IT moderne, pendant une interview.

## Quels sont les axes stratégiques de Ciblex ? Ses secteurs cibles ?

**T. Megarbane :** Ciblex est le spécialiste du transport et de la logistique express à valeur ajoutée. Par rapport à nos concurrents, qui ont une démarche généraliste, nous avons fait le choix de définir des marchés cibles – secteurs sensibles – que sont, par exemple le médical, l'optique, les pièces de rechange, l'automobile, sur lesquels nous avons développé une véritable spécialisation en adaptant notre activité et notre offre aux caractéristiques de chacun de ces métiers.

## Quels sont les « points forts » du groupe Ciblex ?

**T. Megarbane :** En plus de cette intimité de connaissance de l'activité de nos clients, ce qui nous différencie des autres entreprises de transport, ce sont les qualités de notre outil informatique. Pour être « à la hauteur » de notre stratégie, nous avons besoin d'un outil informatique « souple, flexible et adaptable », qui soit toujours en avance par rapport à nos concurrents.

## Quelle problématique vous a amené à consulter et à choisir KRATZER AUTOMATION ?

**T. Megarbane :** Jusqu'à une époque relativement récente, nous disposions d'un système informatique « maison », qui n'avait pas ou plus toute la souplesse, la flexibilité, l'adaptabilité indispensables pour répondre précisément et efficacement aux besoins de nos clients et des destinataires.

Nous avons des objectifs clairement définis :

- pouvoir travailler sur nos process internes ;
- assurer une communication plus étroite avec les destinataires ;
- améliorer la productivité de nos activités, source de prix plus compétitifs et de coûts réduits ;
- en raison de la gamme très vaste de nos prestations, une maîtrise constante et précise, colis par colis, sur toute la chaîne ;
- disposer d'une information en temps réel.



Pour ces raisons, principalement, nous avons besoin d'un système qui permette une maîtrise complète de toute une série d'améliorations, par exemple un « vrai » système de communication et pas simplement d'information.

## D'autres éléments ont-ils été pris en considération lors de votre choix ?

**T. Megarbane :** Deux autres éléments sont intervenus dans notre choix. D'abord, le rapport qualité/prix ; également la rapidité du temps de déploiement. Enfin, le logiciel est simple, avec des possibilités d'extensions progressives.

## Avez-vous choisi ce logiciel en modèle standard, ou bien a-t-il fait l'objet de modifications ou d'apports spécifiques ?

**T. Megarbane :** Le système est modulaire : nous l'avons choisi en concertation étroite avec KRATZER AUTOMATION, après avoir exposé en détail à l'occasion « d'ateliers » communs notre mode de fonctionnement et les objectifs que nous poursuivions. Le logiciel, tel qu'il nous a été fourni, met à notre disposition une excellente plateforme de communication en interne et en externe.

## Où en êtes-vous aujourd'hui dans votre déploiement ?

**T. Megarbane :** Entre juin et décembre 2008, nous avons déployé le Wi-Fi dans toutes nos agences et l'ensemble de

## Quelle place, quel rôle voyez-vous pour KRATZER AUTOMATION et cadisTRANSPORT dans les évolutions futures de Ciblex ?

**T. Megarbane :** L'objectif de Ciblex est de conserver la tête, voire de creuser l'écart par rapport à ses concurrents dans son domaine de compétences. Pour ce faire, l'avance technologique dont le Groupe dispose aujourd'hui avec KRATZER AUTOMATION et cadisTRANSPORT doit être conservée.

cadisTRANSPORT et le PDA constituent aujourd'hui la partie émergée de notre projet VISION. Né en janvier 2007, VISION est un projet stratégique pour l'entreprise. Son objectif est de mettre en place un nouveau système d'information intégrant plusieurs modules de gestion : logistique, finances, ventes, relations clients et transport, ce dernier module constituant la pierre angulaire de notre métier. C'est dire toute l'importance de la décision que nous avons prise en choisissant KRATZER AUTOMATION et cadisTRANSPORT.

L'enjeu est de disposer d'un système d'information pour répondre aux besoins de nos clients qui veulent de plus en plus d'information en temps réel. Nous avons aujourd'hui et pour demain la réponse à cette demande.

Une réponse qui nous permet :

- d'améliorer les conditions de travail du personnel Ciblex, grâce à une simplification de ses tâches et une fluidité accrue ;
- de communiquer avec nos clients en temps réel et en leur proposant des prix compétitifs ;
- de mettre à la disposition des destinataires non seulement des informations en temps réel, mais aussi – grâce à une analyse précise des bases de données – de permettre une optimisation de la relation qu'ils entretiennent avec Ciblex. Et cela, seul Ciblex est aujourd'hui en mesure de le proposer !

cadisTRANSPORT a été mis en service chez Geodis CIBLEX (anciennement Ciblex) en octobre 2008. Ciblex utilise quasiment tous les modules disponibles dans cadisTRANSPORT, parmi lesquels la prise de commande, la gestion et le suivi du plan de transport, la collecte et la livraison, la géolocalisation, les tableaux d'indicateurs clés de performance, le suivi colis. Pour répondre aux besoins d'un client de l'industrie optique, KRATZER AUTOMATION a développé pour Ciblex des fonctionnalités spécifiques complémentaires. cadisTRANSPORT a été installé dans plus de 100 agences sur 150 postes fixes ainsi que sur 1.700 terminaux mobiles pour une gestion intégrale de la chaîne opératoire de l'expressiste français.

nos dépôts, pour accueillir le nouveau matériel. Depuis fin octobre 2008, les PDT ont fait place aux PDA également dans l'ensemble de nos agences et dépôts. Avant fin 2009, le déploiement sera complètement achevé sur les tournées.

## Quels sont les avantages tangibles déjà obtenus : pour Ciblex, pour ses clients, pour les destinataires ?

**T. Megarbane :** Plus largement, c'est l'ensemble de la société qui va bénéficier indirectement de cette nouvelle technologie : les Opérations pour la communication avec les chauffeurs et la gestion de l'information, ainsi que pour l'anticipation et l'optimisation des moyens d'acheminement du Plan de Transport ; le service Clients avec une localisation précise des colis en temps réel ; enfin, en cas de contestation, les colis peuvent être visualisés au moment même de la livraison.

## Que pensent les « opérationnels » du projet et de son pilotage ?

**T. Megarbane :** Cette « révolution technologique », qui annonce la mise en place progressive de l'informatique embarquée chez Ciblex, a été bien accueillie par les exploitants. Le fait de procéder par étapes a permis aux chauffeurs de se familiariser avec le PDA et son utilisation sur les quais. Débarrassés des problèmes de scan, les chauffeurs sont contents, le matériel est plus performant et il lit plus facilement les codes-barres. De plus, le système leur fournit des informations pertinentes au fil de leurs tournées.